

Presencio



■ Simplicité

Une simple pression sur la télécommande vous met en relation avec nous.

Votre Téléassistance est très simple à utiliser. Gardez en permanence votre télécommande sur vous (montre ou médaillon), une simple pression sur le bouton rouge et l'appel est envoyé via le transmetteur à notre plateau d'écoute. **La télécommande est étanche et fonctionne partout chez vous, sans décrocher le téléphone.** Nous sommes à votre écoute 24h/24, n'hésitez pas : appuyez !

■ Écoute

Sans attendre, nous répondons à votre demande et nous analysons la situation.

Dès réception de l'appel, un opérateur est à votre écoute. Ce chargé de téléassistance, spécialement formé pour faire face à toutes les situations trouvera la solution adaptée à votre besoin. Si vous n'êtes pas en mesure de vous exprimer ou si le dialogue est incompréhensible, nous agissons au plus vite pour vous venir en aide.

■ Action

Nous prévenons vos proches et mettons en œuvre la solution adaptée à vos besoins

Nous nous assurons que les moyens d'action sont convenablement mis en œuvre. Qu'il s'agisse de prévenir un proche ou les secours, nous restons à votre écoute pendant toute la durée de l'intervention. Nous agissons de jour comme de nuit pour assurer votre sécurité et vous apporter soutien et réconfort convivial.

Comment fonctionne la Télésistance

Que se passe-t-il lorsqu'une alarme est déclenchée ?

